# CreativeBoard CB+

# 取扱説明書



# 目次

#### **▶ 01** ご使用の前に P04 はじめに P05 安全上の注意 P06 本機の基本機能 P07 製品の梱包内容 P08-10 各部の名称:本体/操作パネル/タッチパネル 02 本機を使用するためのセットアップ方法 P12 セットアップ手順 P13 電源を入れる P14-17 本機をネットワークに接続する P18 メールサーバーを設定する P19 送信先アドレス帳を作成する P20 本機に送信先アドレスを登録する ● 03 基本操作の説明 P22 スクロールシート/カメラ/操作パネル P23-24 ライブ配信 P25 メール送信 P26 フォルダ転送 P27 USBメモリ保存 P28 PC保存 P29 AI-OCR機能 04 詳細設定の説明 P31-33 ● タッチパネルからの設定 P34-38 WEBブラウザからの設定 05 その他情報について ソフトウェアアップデートを行う P40 設置方法 P41 製品什樣 P42 サービスサポートについて P43

# ご使用の前に

本機をご使用の前にご確認いただく内容を説明します。

# はじめに

## 本書はCreativeBoard CB+ (品番: CB-1600) の取扱説明書です。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

法律に基づく情報及び認証



#### ご注意

- 本製品に同梱されているUSBケーブル、USB電源アダプタをお使いください。同梱しているUSBケーブル、USB電源アダプタは、本製品専用品です。 他の製品では使用できません。
- 法律で禁じられているもののコピーは、所有するだけでも罰せられますから十分ご注意ください。
- ●本製品は、日本国内での使用を前提に設計・製造されています。日本国外での使用における故障・不具合についての責任は負いかねます。 あらかじめご了承ください。
- ◆本製品(付属品等を含む)を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認いただき、必要な手続きを行ってください。
- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一不審な点や誤り、記載もれなどお気付きのことがありましたらご連絡ください。
- (4) 本機の使用を理由とする損害、逸失利益等の請求につきましては、当社では(3) 項にかかわらず、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

#### ネットワーク接続環境について

- 動作環境は、予告なく変更される場合があります。また、すべての動作を保証するものではありません。
- 動作環境にすべて合致していても正常に動作しない場合や、何らかの不具合が発生することがあります。通信状態によっては、表示の遅延や、通信にエラーが発生する場合があります。

#### 免責事項

- ネットワーク機能によって接続した機器に通信障害の不具合が生じた場合の結果ついて当社は一切責任を負いません。
- ネットワーク機能の使用または使用不能から生ずる付随した障害(営業利益の損失、事業の中断等による損失など)に関して、 当社は一切責任を負いません。
- ●接続した機器および使用されるソフトウェアとの組み合わせによる誤動作や、ハングアップなどから生じた損害に関して、 当社は一切責任を負いません。

#### 商標について

- Microsoft、Windows, Edgeは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Wi-Fi はWi-Fi Alliance の商標または登録商標です。 なお、各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。 その他、記載されている商品名、会社名は、各社の登録商標、または商標です。

# 安全上のご注意《必ずお守りください》

#### で使用の前に

#### 絵表示について

この「取扱説明書」と「設置・組立説明書」および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、お使 いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。 その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

⚠ 注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想 定される」内容です。

#### 絵表示の意味

この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容がある ことを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描

A 感電注意

表示例

この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図 Ø の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています

分解禁止

この記号は行為を規制したり指示する内容を告げるもの です。図の中に具体的な指示内容が描かれています

電源ブラグをコンセントから抜く

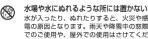


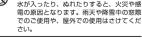
#### 内部を開けない・分解しない

サービスマン以外の方は本体の裏板を開けないでください。 内部の点検・調整・修理・ 清掃はお買い上げの販売店または「ビジョ ンカスタマーセンター」にご依頼ください。



本機の上に花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、 薬品や水の入った容器を置かないでくださ い。水がごぼれたり、中に入った場合、火災・ 感電の原因となります。





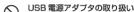
#### 組立施工業者以外は設置しない

設置の不具合により、落下してけがの原因にな



壁面に取り付ける場合は本体および取り付け金 具の総重量に長期間十分に耐えうる (また、地 震にも耐える)壁面強度が確保されているかを お確かめください。強度が不足している場合は、 補強してください。

(施工に関しては弊社販売店にお問い合わせく



同梱されている USB 電源アダブタ以外使用 しないでください。火災・事故の原因となり

- 同梱されている USB 電源アダプタを他の機 器、他の用途で使用しないでください
- 表示以外の電圧で使用しないでください。火 災・感電の原因となります。
- USB電源アダブタをぬらさないでください。 火災・感電の原因となります。
- USB 電源アダブタに衝撃を与えないでください。火災・感電の原因となります。
- 同梱の USB 電源アダプタには、同梱の電源
- 用 USB ケーブル以外を使用しないでくださ

#### 電源用 USB ケーブルの取扱い

電源用 USB ケーブルを傷つけると、火災や感 電の原因となります。 同梱されている USB 電源アダプタと電源用

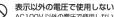
- USB ケーブルは本機の専用品です。 他の機器、他の用途で使用しないでください。
- 設置時に、製品と壁やラック(棚)などの間 はさみ込んだりしない。
- 電源用 USB ケーブルを加工したり、傷つけ たりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。 極端に折り曲げない。
- 電源用 USB ケーブルを抜くときは、必ず USB 電源アダブタを持って抜いてください。 万一、電源用 USB ケーブルが傷んだら、お 買い上げの販売店または「ビジョンカスタ マーセンター」に交換をご依頼ください。

故障したままの使用はしない

万一、煙が出ている・変なにおいや音がするなどの異常状態のまま使用すると、火災・ 感電の原因となります。

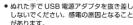
すぐに本機の電源を切り、そのあと必ず USB電源アダプタをコンセントから抜いて

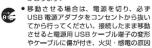
煙が出なくなるのを確認してから、お買い 上げの販売店または「ビジョンカスタマー センター」に修理を依頼してください。 お客様による修理は危険ですから絶対にお やめください。



AC100V以外の電圧で使用しないでください。火災・感電の原因となります。

#### USB 電源アダプタについて





となることがあります。 USB 電源アダブタはコンセントに根元ま で確実に差し込んでください。差し込みが不完全ですと発熱したりほこりが付着して 火災の原因となることがあります。また

USB 電源アダブタの刃に触れると感電す ることがあります。 USB 電源アダブタの端子および端子の付

近にほこりや金属物が付着している場合 は、USB電源アダプタを抜いてから乾い た布で取り除いてください。そのままで使 用すると火災・感電の原因となります。

#### USB 電源アダプタの取り扱い

USB 電源アダプタや電源用 USB ケーブ ルは熱を発生しますので適度の間隔をあけ て配置し、電源用 USB ケーブルは束ねな いでください。発熱して火災の原因になり ます.

#### 雷が鳴りだしたら、USB 電源アダブ 夕に触れない

雷が鳴りだしたら、USB 電源アダプタには 触れないでください。感電の原因になります。

#### ⚠ 注意

乗ったり、重いものを置いたりしない 本機に乗らないでください。特に、小さなお 子様のいる場所ではご注意ください。 倒れた り、こわれたりしてけがの原因となることが

本機の上に重い物を置かないでください。バ ランスがくずれて倒れたり、落下してけがの 原因となることがあります。

#### ぶらさがらない

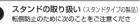
本機にぶらさがったり、寄りかかったりしな いでください。たおれた場合に思わぬ怪我の 原因となります。

不安定な場所に設置しない

ぐらついた台の上や傾いたところに設置する と、倒れたり落ちたりしてけがの原因となり

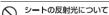
#### 1人で本体を持ち上げない

本機の設置などで本体を持ち上げる場合は てけがの原因となります。



い。けがや故障の原因となります。 ● 平面の床で使用してください。

- 設置して使用する場合はキャスターをロッ 放画して、 が して、ださい。また、移動するときはキャスターロックを解除して、本体の左右を 支えて静かに行い、衝撃はさけてください。
- 本機の高さ調整等で本体を持ち上げる場合 たりしてけがの原因となります。
- 本機にもたれかかる、上部に不要な力を加 えることの無いようにしてください。



- クリエイティブボードのシート面はプロジェクタのスクリーンとしては使用しないで ください。プロジェクタの反射光により目 の疲れなどの症状を発症することがありま
- -ーザーボインタのシート面への照射は、 思わぬ事故の発生につながる恐れがありま すので、ご使用をお控えください。

#### 専用マーカーを使用する

必ず専用のマーカーとイレーザーを使用してください。 その他のマーカーやイレーザー使用したり、直接手で こすったりするとシートを傷つけたり、シートが汚れ インクが消えなくなることがあります。 マーカーは必ず、横向きにして保管してください。

えにくくなる場合があります。シートに記入した文字 を長時間放置しないでください。 消えにくくなることがあります。

#### シートの移動について

 マグネットを貼ったままシートを移動することはお やめください。まれに、本体に巻き込まれ故障の原 因となります

また、シートタイプのマグネットはご使用になれま せん。

- 急な移動は本機の駆動部分を損傷させる原因となり ます。 ゆっくり動かしてください。
- 付箋紙をシートに貼ったまま、移動させないでくだ さい。故障の原因となります。
- シートの移動中にイレーザー等を使用しないでくだ

#### USB ケーブルについて

本機付属以外の USB ケーブルを使用する場合は、 USB-IF のロゴ認定された USB シールドケーブルを 使用してください。本機を USB ハブに接続して使用 することはおやめください。正常に動作しない恐れが あります。

#### USB メモリについて

- USBメモリに保存したデータは万一の故障や消失 に備えて、他の媒体に定期的に保存することをお勧 めします。
- 本機の保存用メモリ(読み取り画像)や USB メモ リに保存した内容の損害については当社は一切責任 を負いませんので、あらかじめご了承ください。

#### 廃棄・譲渡・交換・修理時の注意

本製品を廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、 ネットワーク情報や保存データが、流出するとい うトラブルを回避するためには、お客様の責任に おいて消去してください。

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従

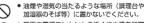
#### 使わないときはブラグを抜く

長期間使用しないときは、USB電源アダブ タをコンセントから抜いてください。 漏電により火災の原因になることがありま

#### 設置場所について



 直射日光が当たるような暑いところ、また、 エアコンの風が直接当るところには、置か ないでください。



加湿器のそば等)に置かないでください。 壁面の電源コンセントの近くに本機を設置 してください。



● USB 電源アダプタをコンセントから抜く 容易に手が届くように本機を設置し てください。

#### お願い

#### 罫引きテ. -ブ類は使用しない

ブ等を貼ったままシートを移動させることはおや めください。故障の原因となります。

#### シートの表面を傷つけない

シートの表面を鋭利なもの、硬いものでたたいたり、 突き刺したりしないでください。

#### 継ぎ目を汚さない

トの継ぎ目は汚さない様に注意してください。 コビーされる場合があります。

#### シートは薬品で拭かない

本体およびシートを、シンナー、ベンジン等で拭かな いでください。変色したり、シートを傷めることがあ

#### ります。 読み取り許容範囲内に記入する

読取り範囲外に描いた部分は、ライブ配信時に映ら ことや、スキャン画像に記録されないことがあ

### お手入れについて

いつまでも鮮明なコビーをおとりいただくために、以 下のお手入れを定期的に行ってください。

#### シートの清掃

シートが汚れたときは、固く絞った濡れた布で拭き取 り、お急ぎの場合は乾拭きしてください。 清掃後シートが完全に乾いてからお使いください。 汚れのひどいイレーサーや、 OA クリーナー、中性洗剤等は使用しないでください。

#### 粉受け、本体フレームの清掃

粉受けや本体フレームについたマーカーによる は、よくしぼった布で水拭きにしてください。

#### イレーザーのお手入れ

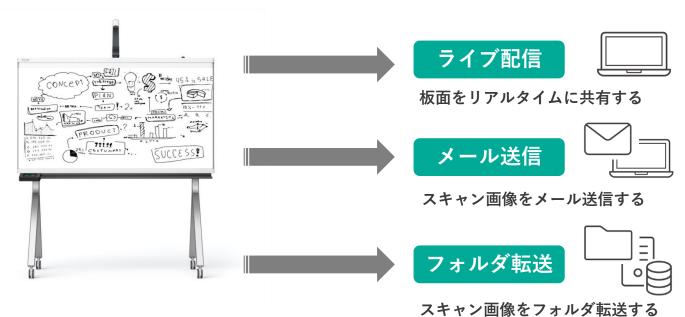
イレーザーを汚れたまま使用しますとシート面が汚く なり、シートの汚れが取りにくくなります。 付属の専用イレーザー替えスポンジをご用意していま すので交換してお使いください。

# CreativeBoard CB+ 基本機能

本機はスクロールシート式の板面に専用マーカーで書いた内容を保存・共有がスムーズにできます。 LANに接続することで、板面のスキャンデータをメールで送信したり、ファイルサーバに転送したりすることが可能です。また、本体に接続したUSBメモリやパソコンにも保存でき、フレキシブルなデータ出力に対応しています。

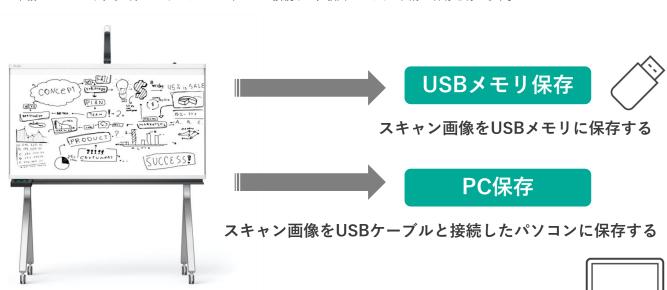
# 1. 本機をネットワーク(LAN)に接続して使用する。

本機をネットワークに接続して、ライブ配信、板面のスキャン画像のメール送信先・フォルダ転送を行います。



# 2 本機にUSBメモリ、PCを接続して使用する。

本機にUSBメモリ、また、USBケーブルでパソコンに接続して、板面のスキャン画像の保存を行います。

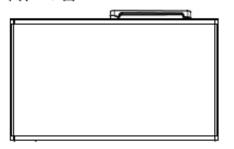


# 製品の梱包内容

本体の梱包の内容は次のとおりです。ご使用前に確認してください。 ※本体梱包の内容のみ掲載しています。その他の梱包は各々の梱包に付属している説明書をご覧ください。

# 内容物

・ 本体…1 台



操作バネル(1個)

本体に取り付けます。



・ 粉受け(1個)



#### ■本体付属品

USB 電源アダプタ… 1 個本機に電源を供給するための電源アダプタです。



#### で注意

付属の USB 電源アダプタは本製品専用で す。決して他の製品には使用しないでくだ さい。

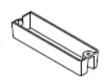
電源用 USB ケーブル… 1本USB 電源アダプタから操作 パネルへの電源供給用です。



#### で注意

付属の電源用 USB ケーブルは本製品専用 です。付属以外のケーブルは使用しないで ください。 ケーブルカバー…(1個)本体と操作バネルとの接続USB ケーブルをカバーしま

す。



ケーブルクリップ…(1個) 操作バネル側面に貼付け電 源用 USB ケーブルを固定

します。



M4×12 タッピングネジ··· (1本)

、・・・・ ケーブルカバ**ー**固定用です。



・M4×40 タッピングネジ…

(1本)

操作パネル固定用です。



・専用マーカー (黒・赤各1本)

この専用マーカーでシート 面に描画します。



専用イレーザー… 1 個

描画を消すときに使います。 イレーザーはスポンジ面を 回転して差し換えると 4 面 使えます。 4 面汚れた場合 は替えスポンジに取り替え ます。



#### 書類

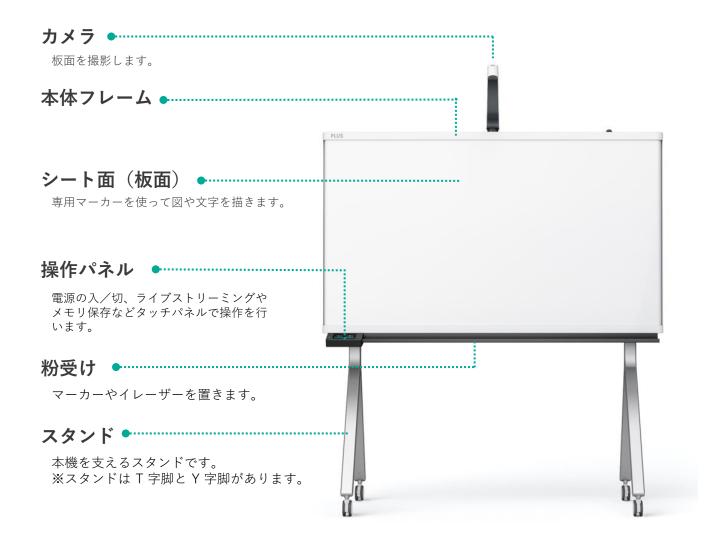
・安全上のご注意… 1 枚

設置やご使用にあたって守ってほしいことが書かれています。必ずお読みください。

- ・準備ガイド…1枚(本紙)
- ·保証書(1枚)

# 各部の名称:ボード本体とスタンド

# ボード本体とスタンド

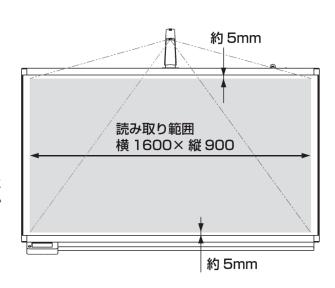


# ● 読み取り許容範囲について

読み取り可能な部分は、図のグレーで表示されている部分です。

#### お知らせ)

・読取り範囲外に描いた部分は、ライブ配信時に 映らないことや、スキャン画像に記録されない ことがあります。

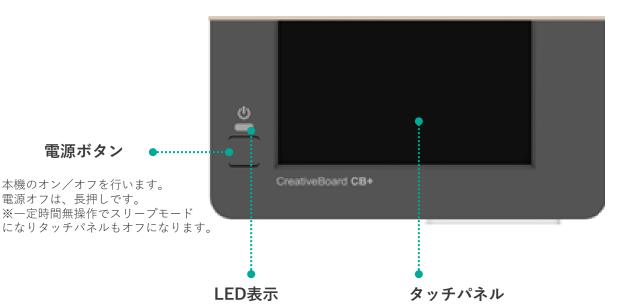


# 各部の名称:操作パネル

# 操作パネル(正面)

電源ボタン

電源オフは、長押しです。



LED	システム状態	注意事項
消灯	通電なし	
赤	電源OFF	
緑	稼働中	USB電源アダプタを 抜かないでください。
オレンジ	スリープ中	100 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10

操作は指でタッチして行います。

# 操作パネル(左側面)



#### LAN 端子 (RJ-45) ◆

市販の LAN ケーブルを接続します。

#### 電源入力専用端子 (USB タイプ C) ●

USB 電源アダプタ経由の電源用 USB ケーブル を接続します。

※ 付属の USB 電源アダプタ、USB タイプ C ケーブル以外は使用しないでください。

#### ● PC 接続 USB 端子 (タイプ C)

パソコンの USB ポートと接続し、 スキャン画像の保存ができます。

#### USB メモリ専用端子 (タイプA)

市販の USB メモリを接続します。 スキャン画像の保存ができます。

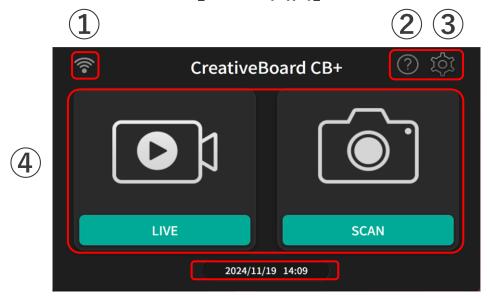
# 各部の名称:タッチパネル画面

# タッチパネル



タッチパネルの「ホーム画面」について 説明します。

# 【ホーム画面】



**(5**)

項目	名称	内容
1	電波表示	無線・有線の電波の受信状況を表示します。
2	ヘルプ	 操作方法などヘプル画面にアクセスする2次元コード、URLを 表示します。※弊社のWEBサイトにアクセスします。 
3	設定	設定画面を表示します。
4	出力ボタン	板面のライブ配信、静止画のスキャンを行います。
<b>⑤</b>	時刻表示	設定した時刻を表示します。

# 02 本機を使用するためのセットアップ

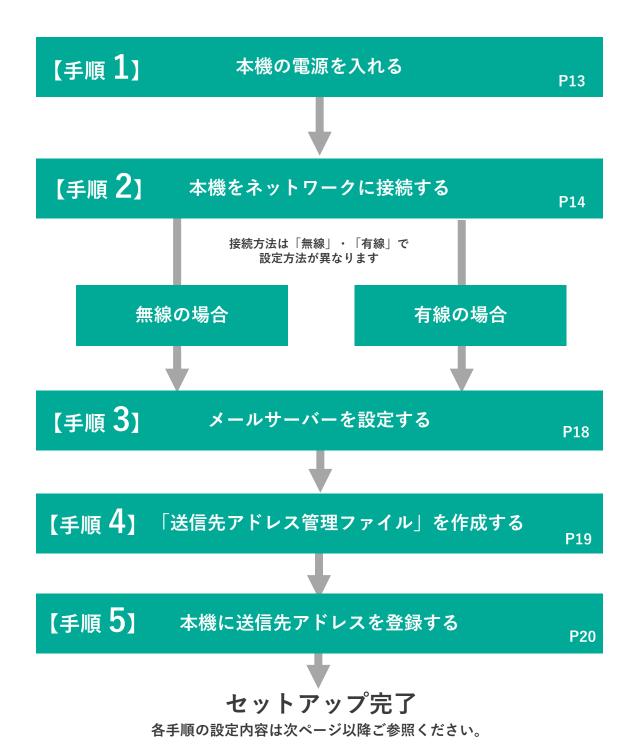
本機の電源を入れてから、ネットワーク接続などのセットアップを説明します。

# 本機のセットアップ方法

本機をネットワークに接続してご使用いただくための、セットアップ手順を説明します。

#### ■セットアップに必要なアイテム

- CreativeBoard CB+(本機)
- ネットワークに接続されたパソコン
- ネットワーク設定に必要な情報(例:SSID(ネットワーク名)、パスワード、IPアドレス(手動入力の場合)など)
- 本機に送信先を登録するための「送信先アドレス管理ファイル」(CSVファイル)



12

# 【手順1】 本機の電源を入れる

本機に付属の電源用USBケーブルとUSB電源アダプターを使用し、電源を入れます。



**1.** 本機の電源入力端子(USBタイプC) に付属の「電源USBケーブル」を 差し込みます。



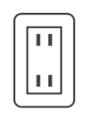
4. 本機のLEDが赤点灯し しばらくするとシステム起動が 完了し、LEDが緑に点灯します。

**2.** 電源USBケーブルをUSB電源アダ プターをつなぎます。





**3.** USB電源アダプターをAC100Vに つなぎます。



#### ご注意

付属の電源用USB ケーブル、USB 電源アダプタは本製品専用です。決して他の製品には使用しないでください。

# 【手順2】 本機をネットワークに接続する

本機のタッチパネルで、以下の手順でネットワークに接続します。無線、有線で接続手順が異なります。各ページを参照ください。

# ■ 無線LANで接続する場合

#### 【ホーム】



#### F----



#### 【基本設定】



#### 【無線LAN設定】



#### 【アクセスポイントリスト】



# 1.

「ホーム」画面にある「設定(**☆**)」を タップして、「設定」を表示します。

# 2.

「設定」画面が表示されたら、 「ネットワーク設定」をタップします。

# 3.

「基本設定」が表示されます。

「接続方法」の「無線LAN」が選択されていることを確認します。

#### ホスト名

初期値:cbplus-Macアドレスの下 6 桁 ※任意で変更可能です。

# 4.

「無線LAN設定」をタップし、 「アクセスポイント検索」をタップします。

# 5.

SSID(ネットワーク名)の一覧が表示されます。 接続するSSIDの「選択」をタップし、

「決定」をタップします。

# 【手順2】本機をネットワークに接続する

#### ▼ 前ページの続き

# ■ 無線LANで接続する場合

#### 【無線LAN設定】



【ホーム】



# 6.

「パスコート」の入力欄をタップすると、 キーボードが表示されます。 パスコードを入力し、「適用」をタップします。

# 完了

「ホーム」画面に「無線(**令**)」が表示されていれば完了です。

# 【手順2】 本機をネットワークに接続する

本機のタッチパネルで、以下の手順でネットワークに接続します。無線、有線で接続手順が異なります。各ページを参照ください。

# ■有線LANを選択した場合

#### 【ホーム】



# 1.

「ホーム」にある「設定(**☆**) 」をタップして、 「設定」を表示します。

#### 【設定】



# 2.

「設定」が表示されたら、「ネットワーク設定」を タップします。

#### 【基本設定】



# 3.

「接続方法」の「有線LAN」を選択し、「適用」を タップします。

#### 【IP設定】



# 4.

「IP設定」をタップします。 「IPを自動的に設定する」のON/OFFを選択 します。

• ONの場合: 「適用」をタップします。

「基本設定」が表示されます。

• OFFの場合:以下の項目を入力し、「適用」をタップします。

# 5.

OFFを選択した場合、IPアドレスなど各項目を 入力し、「適用」をタップします。



次ページに続く

# 【手順2】本機をネットワークに接続する

#### ▼ 前ページの続き

# ■有線LANを選択した場合

【ホーム】



# 完了

「ホーム」画面に「有線(**器**)」が 表示されていれば完了です。

# 【手順3】メールサーバーを設定する

本機から、パソコンにメール送信するための「メールサーバー設定」を行います。「メールサーバー設定」は、本機のWEBブラウザーから行います。

#### 【ブラウザー】



# 1 \_ パソコンから本機へ接続します。

ネットワークに接続されたパソコンのWEBブラウザ (例:Microsoft Edgeなど)を立ち上げます。

アドレス欄に本機のIPアドレス、または本機の端末名を 入力し、「Enter」キーを押します。

#### 【ホーム】



# 2. 「本体設定」を表示します。

本機に接続し「ホーム」画面が表示されたら、 「本体設定」をクリックします。

「本体設定」のログイン画面が開きます。ユーザー名、 パスワードを入力しログインします。

※初期値 ユーザー名:admin、パスワード:ブランク



#### 【メール設定】



# 3. 「メール設定」を表示します。

「ネットワーク設定」にある、「メール設定」を クリックし、各情報を入力します。

入力に必要な情報の説明は、下記を参照ください。

#### 【メール設定に必要な情報】

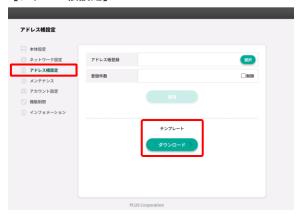
設定項目	設定内容
SMTP サーバー	<b>メール送信に使用する SMTP サーバーアドレスを設定します。</b> ※半角英数記号を 64 文字以内で入力してください。
ポート	SMTP サーバーの標準制御ポート番号です。 ご使用の環境に合わせてポート番号を設定してください。
ユーザーアカウント	<b>SMTP サーバーに登録済みのユーザー名です。</b> 本機が SMTP サーバーヘログインしてメールを送信するために必要です。 ※半角英数記号を 64 文字以内で入力してください。
パスワード	SMTP サーバーに登録済みのパスワードです。 本機が SMTP サーバーヘログインしてメールを送信するために必要です。 ※半角英数記号を 32 文字以内で入力してください
認証方式	SMTP サーバーの認証方式を選択します。 自動の場合は、認証なし /PLAIN/LOGIN を自動で切り替えます。 ご使用の環境に合わせて認証方式を設定してください。
暗号化	SMTP の暗号化の設定をします。 自動の場合には暗号化の有無を自動で切り替えます。

# 【手順4】 「送信先アドレス管理ファイル」を作成する

本機からライブ配信のURLやスキャン画像を送信するためにアドレスの登録を行います。 アドレス登録には、アドレスを入力したCSVファイルをあらかじめ作成します。

# ■「送信先アドレス管理ファイル」の作成方法

#### 【アドレス帳設定】



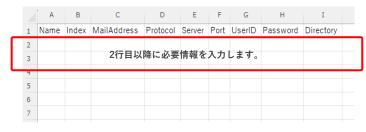
# $oldsymbol{1}_{oldsymbol{\iota}}$ テンプレートをダウンロードする。

「アドレス帳設定」を表示します。

「ダウンロード」をクリックして、「送信先アドレス 管理ファイル」(CSVファイル)をパソコンに ダウンロードします。

ファイル名: CB+\_AddressBook\_template.csv

#### 【送信先管理ファイル】



# 2. 「送信先アドレス管理ファイル」に必要な情報を入力する。

「送信先アドレス管理ファイル」をお手持ちの 表計算ソフトで開き、必要な情報を2行目から 入力します。入力内容は以下に説明します。

#### ● メールアドレスを登録する場合

以下の3項目の情報を入力します。

設定項目	設定内容
Name	操作パネルに表示する宛先名を入力します(例:山田太郎など)
Index	操作パネル上でインデックス分けする1文字を、ひらがなかアルファベットで入力します(例:や、Yなど)
MailAddress	送信先のメールアドレスを入力します

#### ●フォルダ転送先を登録する場合

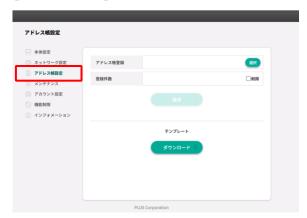
以下の8項目の情報を入力します。

設定項目	設定内容	
Name	操作パネルに表示する転送先フォルダ名を入力します(例:企画部など)	
Index	操作パネル上でインデックス分けする1文字を、ひらがなかアルファベットで入力します(例:き、Kなど)	
Protocol	ファイル転送プロトコルを入力します(SMB/FTP/FTPSのいずれか)	
Server	サーバー名、またはサーバーIPアドレスを入力します	
Port	ポート番号の入力をします	
UserID	フォルダにアクセスするユーザーのログイン名を入力します	
Password	フォルダにアクセスするユーザーのログインパスワードを入力します	
Directry	保存先ディレクトリを入力します	

# 【手順5】 本機にメールアドレス、転送先フォルダを登録する

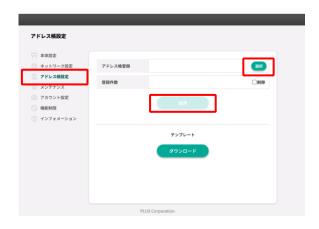
「送信先アドレス管理ファイル」を本機にアップロードし送信先を登録します。 登録は「本体設定」の「アドレス帳設定」から行います。

#### 【アドレス帳設定】



# **1** 「アドレス帳設定」を表示する。

「アドレス帳設定」を表示します。



# **2.** 「送信先アドレス管理ファイル」をアップロードする。

「アドレス帳登録」にある「選択」をクリック します。あらかじめ送信先アドレスを入力した 「送信先アドレス管理ファイル」を選択し、 「適用」をクリックします。



# 3. 「登録件数」が表示される。

「送信先アドレス管理ファイル」のアップロードが 完了すると「登録件数」の欄に登録件数が 表示されます。

# 以上でセットアップは完了です。

# 03 基本操作の説明

本機の基本操作の説明を行います。

# 基本操作の説明

# スクロールシートの操作

#### 手動でシート面を移動させる

手のひらでシートを移動させます。右左どちらでも 移動できます。静かに移動させてください。

#### ご注意

- ●マグネットを貼ったままシートを移動することはおやめください。 ●マクネットを貼ったままン一トでを参測することはおいめったこと。まれに、本体に巻き込まれ故障の原因となります。また、シートタイプのマグネットはご使用になれません。
  ● 急な移動は本機の駆動部分を損傷させる原因となります。ゆっくり動かしてください。
  ● 付箋紙をシートに貼ったまま、移動させないでください。故障の原因となります。
  ● シートの移動中にイレーザー等を使用しないでください。



# カメラの操作

# 手動で引き出し、収納を行います。

カメラを使用時は、前方に引き出して板面全体が映 るようにします。収納時は必ず正面から見て右側に ゆっくりと押しながら収納してください。

# ご注意

● 左側には収納できません。無理に操作すると破損します。



# 操作パネル

指でタッチして操作します。



# 基本操作の説明:ライブ配信

# ライブ配信 板面をリアルタイムに遠隔と共有する



1. [LIVE] x > y > z > 0



**2.** 板面のライブ画面が表示されたら、 「招待」をタップします。

#### 明るさ調整 \_\_

画面右側にあるのスライドバーで、画質の明るさが調整できます (5段階)。ご使用の照明環境に合わせ調整してください。



**3.** ライブ画面を共有したい送信先を 選択し、ライブ配信を表示するため のURLを送ります。



**4.** 本機から送信されたメールの本文にある URLをクリックするとWEBブラウザが ライブ画面を表示します。

# 基本操作の説明:ライブ配信

ライブ配信画面をパソコンから閲覧するWEBブラウザー画面について説明します。

# 【ライブストリーミング画面】





項目	名称	内容
1	ライブストリーミング画面	本機の板面をリアルタイムに表示します。
2	退出	ライブストリーミングから退出します。
3	操作バー	キャプチャーなどの操作を行うウインドウを表示します。
4	キャプチャー	ライブストリーミング中の画像を切り取ります。
<b>(5</b> )	サムネイル表示	キャプチャーした画像をサムネイルで表示します。
3	リムイイル表示	最大10枚まで表示可能です。
6	削除	キャプチャーを削除します
7	ダウンロード	キャプチャーした画像をパソコンに保存します。
8	表示	キャプチャーした画像を別ウインドウで表示します。

# 基本操作の説明:メール送信

# メール送信

# スキャン画像を本機からメールで送信します

















**1.** 「Scan(スキャン)」をタップします。 本機のカメラが板面のスキャンを開始 します。

> **ご注意** 操作時は板面に近づきすぎないようにしてください。 体が画像に映り込みます。

**2.** スキャン画像が表示されます。 「次へ」をタップします。

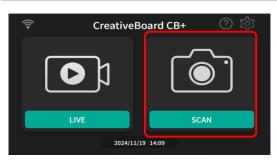
**3.** メール送信を選択します。

**4** 送信先を選択して、送信をタッチします。 複数の送信先を選択するには、続けて送信先を タップすると追加されます。

**5.** メール送信が完了します。 「戻る」をタップしてホーム画像に戻ります。

# 基本操作の説明:フォルダ転送

# フォルダ転送 スキャン画像をフォルダに転送する











**1.** 「Scan(スキャン)」をタップします。 本機のカメラが板面のスキャンを開始 します。

> **ご注意** 操作時は板面に近づきすぎないようにしてください。 体が画像に映り込みます。

**2.** スキャン画像が表示されます。 「次へ」をタップします。

3. 「フォルダ転送」を選択します。

4\_ 送信先を選択して「転送」をタップします。

**5.** フォルダ転送が完了します。 「戻る」をタップしてホーム画像に戻ります。

# 基本操作の説明:USBメモリ保存

# USBメモリ保存

# スキャン画像をUSBメモリに保存する









**1.** 操作パネルの左側面にあるUSBメモリ専用端子 (タイプA) にUSBメモリを接続します。



**2.** 「Scan (スキャン)」をタップします。 カメラが板面のスキャンを開始 します。

**ご注意** 操作時は板面に近づきすぎないようにしてください。 体が画像に映り込みます。



**3.** スキャン画像が表示されます。 「次へ」をタップします。



**4.** 「USBメモリ保存」をタップすると 保存を開始します。



**5.** 保存が完了します。 「戻る」をタップしてホーム画像に戻ります。

# 基本操作の説明:PC保存

# PC保存

#### 本機とPCをUSBケーブルで接続してスキャン画像を保存します。

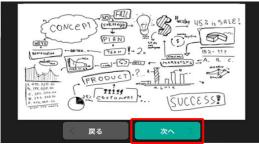
















**1** 操作パネルの左側面にあるPC 接続 USB 端子 (タイプ C)とPCをUSBケーブルで接続します。

USBケーブルは付属していません。 市販のUSBケーブルをご使用ください。

**2.** 「Scan (スキャン)」をタップします。 本機のカメラが板面のスキャンを開始 します。

**ご注意** 操作時は板面に近づきすぎないようにしてください。 体が画像に映り込みます。

**3.** スキャン画像が表示されます。 「次へ」をタップします。

**4** 「PC保存」をタップすると本機に画像の保存を開始します。

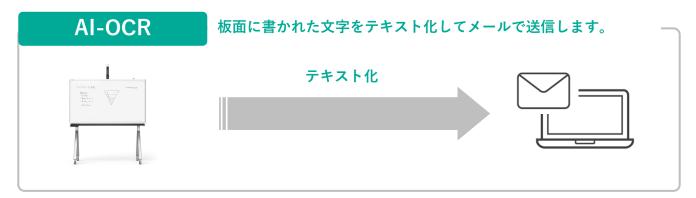
**5** 保存が完了したら、パソコンから本機の リームバブルディスク(USBドライブ)を 開き、板書画像をパソコンに転送して保存し ます。



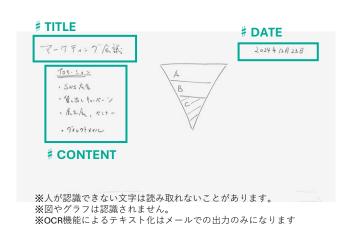
本体とPCとの USB 切断操作を行うと、PC 保存用メモリの 画像データは消去されます。

# 基本機能:AI-OCRについて

AI-OCR機能は、板面に書かれた文字をテキスト化し、本機から送信されるメールの本文に表記される機能です。



#### ■ OCR内容について



以下のようにメール本文に書き出されます。

#TITLE

マーケティング会議

※板面左上に書かれた内容を TITLEと認識します。

#DATE

2024年12月23日

※板面内に書かれた目付を DATEと認識します。

#CONTENT

プロモーション

※板書のの内容を CONTENTと認識します。

- ·SNS広告
- 貸し出しキャンペーン
- ・展示会、セミナー
- ・ダイレクトメール

#### 翻訳機能

板書の日本語を英訳して、英文を日本語の後に表示します。

# ■AI-OCRをご使用になるには

初期設定は、「無効」になっています。タッチパネルかWEBブラウザーの「本体設定」で「有効」に設定してください。





#### ■ AI-OCR機能の無料期間と有料サービスご案内について

- AI-OCR機能は、機能を有効にして、最初のメール送信から6か月間は無料でご利用いただけます。
- 無料期間6か月以降も継続利用ご希望の場合は、弊社WEBサイトから有料サービスをお申込みください。 お申込み開始は2025年4月末頃を予定しています。

#### ■AIによるデータ活用について

- AI-OCR機能は外部生成AIサービスとの通信を行います。
- 送信されるデータは生成AIの学習には使用されません。
- 送信されるデータは、外部サービスでのトラブル時の対応のため最大1か月間保持され、その後削除されます。
- 送信されるデータが外部サービス含め、第三者が確認することはありません。

04 詳細設定の説明

詳細の設定項目、設定方法について説明します。

# タッチパネルでできる設定内容

タッチパネルから設定、表示できる内容について説明します。「ホーム」画面の「設定 (♥)」をタップして、「設定」画面を開いて行います。

#### 【ホーム】



#### 【設定】



#### ■本体設定





#### 【基本設定】以下の設定を行います。

項目	内容	選択肢	
画像形式	静止画の保存形式	JPEG · PDF	JPEG
ヘッダー/フッター	静止画に表示するヘッダー、フッターの選択	なし・あり	なし
言語	タッチバネルに表示する言語	日本語・英語	日本語
LCDの明るさ	タッチバネルの明るさ	50 · 60 · 70 · 80 · 90 · 100%	70%
スリープ時間	タッチパネルがスタンバイモードに入る時間	5・10・15分	5分



#### 【日付と時刻】 本機に登録する日付と時刻を設定します。

項目	内容	選択肢	初期値
時刻を自動的に設定する	時刻を自動で設定します。	ON · OFF	ON
タイムゾーン	タイムゾーンを設定します。	各ゾーン	Asia/Tokyo



#### 【OCR設定】 AI-OCR機能の無効・有効を設定します。

項目	内容	選択肢	初期値
AI-OCR	無効・有効を選択	無効・有効	無効

# タッチパネルで可能な設定内容について

# ■ネットワーク設定



詳細設定内容は

P14~P17のの「本機をネットワークに接続する」をご参照ください。

## ■メンテナンス





#### 【メンテナンス】以下の設定を行います。

項目	内容	選択肢	初期値
すべての設定をリセット	本機に設定したすべての設定を削除し、	実行	-
	工場出荷時の状態にします		
システム更新	本機のソフトウェアの更新を	実行	-
	ネットワーク経由で行います		

# ■機器情報



#### 【機器情報】本機の「機器情報」を表示します。



【認証】 本機の「認証」情報を表示します。



# タッチパネルで可能な設定内容について

# ■ヘルプ





## 【ヘルプ】

本機の操作・設定方法を説明するWEBページの2次元コード、およびURLを表示します。

※弊社のWEBサイトにアクセスします。

# WEBブラウザ画面

パソコンからネットワーク経由で本機へアクセスして閲覧するWEBブラウザー画面について説明します。

ネットワーク

0

Ŕ



項目	名称	内容
1	ライブストリーミング	ライブストリーミングの閲覧が行えます。 ※1 本機のタッチパネルに表示されるパスコードを入力し接続します。
2	本体設定	本体設定画面を表示します。 ※2 ユーザー名、パスワードを入力してログインします。 初期値 ユーザー名:admin、パスワード:ブランク
3	ホーム	ホーム画面を表示します。
4	ヘルプ	操作、設定方法を説明する弊社サイトにアクセスします。

PLUS Corporation



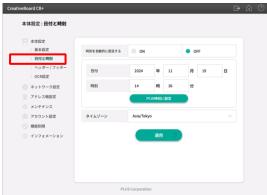
# 本機のブラウザーからできる設定内容

# ■ 本体設定 -



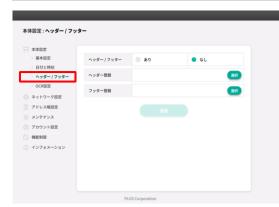
#### 【基本設定】以下の設定を行います。

項目	内容	選択肢	初期値
画像形式	静止画の保存形式	JPEG · PDF	JPEG
ヘッダー/フッター	静止画に表示するヘッダー、フッターの選択	なし・あり	なし
言語	タッチパネルに表示する言語	日本語・英語	日本語
LCDの明るさ	タッチパネルの明るさ	50 · 60 · 70 · 80 · 90 · 100%	70%
スリープ時間	タッチパネルがスタンバイモードに入る時間	5・10・15分	5分



#### 【日付と時刻】本機に登録する日付と時刻を設定します。

項目	内容	選択肢	初期値
時刻を自動的に設定する	時刻を自動で設定します	ON · OFF	ON
タイムゾーン	タイムゾーンを設定します	各ゾーン	Asia/Tokyo



#### 【ヘッダー/フッター】ヘッダー/フッターの選択、設定を行います。

項目	内容	選択肢	初期値
ヘッダー/フッター	本体に登録しているヘッダー / フッターの表示を選択します。	なし・あり	なし
ヘッダー登録	ヘッダーを登録します。 登録方法:「選択」をクリックしてパソコンから登録したい画像を選び、開くをクリックします。ヘッダープレビュー欄にプレビューが表示され、OKであれば「適用」をクリックします。	-	-
フッター登録	フッターを登録します。 登録方法:「選択」をクリックしてパソコンから登録したい画像を選び、開くをクリックします。フッタープレビュー欄にプレビューが表示され、OKであれば「適用」をクリックします。	-	-

# 本機のブラウザー画面で可能な設定内容について



#### 【OCR設定】 AI-OCR機能の無効・有効を設定します。

項目	内容	選択肢	初期値
AI-OCR	無効・有効を選択	無効・有効	無効

# ■ ネットワーク設定 -



#### 【接続設定】「無線LAN」、「有線LAN」の選択をします。

項目	内容	選択肢	
	ホスト名が表示されます。		
ホスト名	タップして編集ができます。	-	「内容」に記載
	※初期値:cbplus-Macアドレス下6桁		
接続方法	接続方法を選択します	無線・有線LAN	無線LAN



#### 【無線LAN設定】「無線LAN」、「有線LAN」の選択をします。

項目	内容	選択肢	初期値
SSID	ネットワーク名を表示します	-	-
パスコード	パスコードを入力します	-	-
アクセスポイント検索	アクセスポイントを検索し一覧を表示します	-	-



#### 【IP設定】 IPアドレスの自動、手動の選択を行います。 手動の場合、各項目の入力を行います。

項目	内容	選択肢	初期値
IP アドレスを自動的に取得する	自動 (ON)、手動 (OFF)の選択を行います	ON/OFF	-
IP アドレス	本機の IP アドレスを手動で設定します	-	-
サブネットマスク	本機のサブネットマスクを手動で設定します	-	-
デフォルトゲートウェイ	本機のデフォルトゲートウェイを手動で設定します	-	-
優先DNSサーバー	本機の優先DNSサーバーを手動で設定します	-	-
代替DNSサーバー	本機の代替DNSサーバーを手動で設定します	-	-

# 本機のブラウザー画面で可能な設定内容について



#### 【メール設定】メール送信に必要な設定を行います。

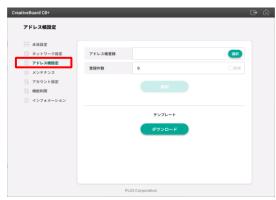
項目	内容		初期値
	メール送信に使用する SMTP サーバーアドレスを設定し		
SMTP サーバー	ます。※ 半角英数記号を 64 文字以内で入力してくださ	-	-
	l'o		
ポート	SMTP サーバーの標準制御ポート番号です。ご使用の環		25
<i>√</i> − <i>k</i>	境に合わせてポート番号を設定してください。	-	25
	SMTP サーバーに登録済みのユーザー名です。		
ユーザーアカウント	本機が SMTP サーバーヘログインしてメールを送信する		
ユーザーアカワント	ために必要です。※半角英数記号を 64 文字以内で入力し	-	_
	てください。		
	SMTP サーバーに登録済みのパスワードです。		
パスワード	本機が SMTP サーバーヘログインしてメールを送信する		
ハメソート	ために必要です。※半角英数記号を 32 文字以内で入力し	-	-
	てください		
認証方式	SMTP サーバーの認証方式を選択します。	-	自動
暗号化	SMTP の暗号化の設定をします。	-	自動
	本機が送信するメールに表示される差出人名の設定をしま		
差出人名	す。※半角英数記号を 15 文字以内で入力してください。	-	-
	9。 ※十角突数配号を13 文子以内で八万じてください。		
本文	本機が送信するメールの本文に表示する説明文を編集しま		
<b>华</b> 太	<b>す</b> 。	-	_
招待文	本機が送信するライブ配信用のURLの説明に表示する文章	_	
加拉人	を編集します。	-	_



#### 【WEBサーバー設定】 SSL 通信の有効 / 無効を設定します。

		内容	選択肢	初期値
ĺ	SSL通信	SSL 通信の有効 / 無効を設定します。	有効・無効	無効

# ■ アドレス帳設定



#### 【アドレス帳設定】アドレス帳の登録、削除を行います。

項目	内容	選択肢	初期値
アドレス帳登録	アドレス帳の登録(アップロード)を行います。	-	-
登録件数	登録件数を表示します。削除で行います。	-	-
テンプレート ダウンロード	テンプレートのダウンロードを行います。	-	-

# 本機のブラウザー画面で可能な設定内容について

## ■メンテナンス



#### 【メンテナンス】 以下のメンテナスを行います。

項目	内容	選択肢	初期値
キャリブレーション	カメラが板面を撮影する画角を補正します。	実行	-
すべての設定をリセット	本機に設定したすべての設定を削除し、	実行	-
すべくの設定をリセット	工場出荷時の状態にします		
システム更新	本機のソフトウェアの更新を		
	ネットワーク経由で行います	実行	-

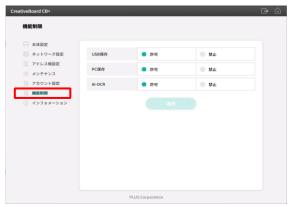
#### ■ アカウント設定



#### 【アカウント設定】管理者のユーザー名、パスワードを設定します。

項目	内容	選択肢	初期値
	管理者のユーザー名を設定します。		
<b>年</b> 囲 ショー より	※ 半角英数記号を 14 文字以内で入力してください。		a abas ta
管理者ユーザー名	※ユーザー名には下記文字種が使用可能です。	-	admin
	半角大文字/半角小文字/数字/記号(<>&"",を除く)		
	管理者のパスワードを設定します。		
<b>笠田 ≯ .゚ラ ロ                                  </b>	※半角大文字、半角小文字、数字、記号(<>&"",を除		ブランク
管理者パスワード	く)のうち、3つを組み合わせて8 文字以上 14 文字以内	-	ノフノツ
	で入力してください。		

# ■ 機能制限



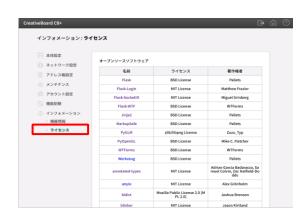
#### 【機能制限】以下の機能の制限を設定します。

項目	内容	選択肢	初期値
USB保存	USBメモリへの保存の許可・禁止を設定します。	許可・禁止	許可
PC保存	PC保存の許可・禁止を設定します。	許可・禁止	許可
AI-OCR	AI-OCR機能の許可・禁止を設定します。	許可・禁止	許可

# ■ インフォメーション

「機器情報」、「認証」を表示します。





# 05 サービスサポートなどの情報

設置方法やサービスサポートなどについての説明をします。

# ソフトウェアをアップデートするには

本機のソフトウェアのアップデートはネットワーク経由と、USBメモリを接続する2通りで行うことができます。

#### ■ネットワーク経由でソフトウェアをアップデートする -

ソフトウェアのアップデートはタッチパネル、WEBブラウザのどちらからでも行えます。「メンテナンス」の画面を開き、「※更新データが見つかりました」と表示されている場合にソフトウェアのアップデートが行えます。 「実行」をタップ(クリック)するとアップデートが開始されます。

WEBブラウザ:メンテナンス画面

#### タッチパネル:メンテナンス画面



アップデートは数分かかることがあります。 その間電源は抜かないようにしてください。

# PLUS CB+ メンテナンス ・ 本りトワーク設定 ・ アドレス構設定 ・ メンテナンス ・ 間壁電設定 ・ 大学・ファームウェア更新 実行 ・ 更新データが見つかりました

PLUS Corporation

#### ■USBメモリを使用してソフトウェアをアップデートする-

弊社のWEBサイトからダウンロードしたソフトウェアをUSBメモリに保存して、本機に接続することでアップ デートが行えます。

- **1** 弊社のWEBサイトからソフトウェアをダウンロードし、USBメモリに保存します。
  - USBメモリは、容量が32MB以上をご使用ください。
  - ソフトウェアはUSBメモリのルートフォルダに保存してください(ファイル名は変更しないでください)
  - 弊社ソフトウェアをダウンロードサイト; https://www.plusvision.com/jp/support/download/software.html
- 2. USBメモリを本機に接続するとアップデートが開始されます。



# 設置について

本製品は、本体 +T 字脚、本体 +Y 字脚、本体 + 壁掛金具のセット商品または本体と別売品を組み合わ せてご購入ができます。設置の概要と参照いただく説明書は下記のとおりです。なお、壁面設置は専門 業者にご依頼ください(有料です)。

# ⚠警告

設置の前に、別紙の「安全上のご注意」をよくお読みいただき正しく設置してください。正しく 設置しないと火災・けが・故障の原因となります。

セット名	設置の概要	参照説明書
本体 +T 字脚セット	T 字脚を組み立てします。本体に操作パネル、 本体ケーブルカバー、粉受けを取り付けて T 字 脚に設置します。	T字脚組立・設置説明書
本体 +Y 字脚セット	Y 字脚を組み立てします。本体に操作パネル、 本体ケーブルカバー、粉受けを取り付けて Y 字 脚に設置します。	Y 字脚組立・設置説明書
本体 + 壁掛金具セット	壁面に壁掛金具を取り付けます。 本体に操作パネル、本体ケーブルカバー、粉受 けの順に取り付けて、壁掛金具に設置します。	壁掛金具設置・組立説明書

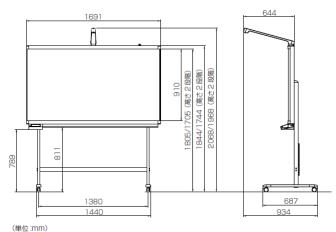
#### スタンド設置の場合

- 本体は 2 人以上で持ってください。落下や転倒して思わぬけがの原因 となります。
- スタンドのキャスターロックレバーの下側を押してキャスターを固定し てください。取り外し、取り付け時にスタンドが 動いて思わぬけがの原 因となります。

#### ● 本体の高さを変えるときには、USB 電源アダプタを壁面の電源コンセ ントから抜いて、本体の入出力端子の接続線を全 て外してください。接続したまま本体を取り外すと、スタンドが転倒して思わぬけがの原因となります。 ●本体の高さを変えるとき、取り外しや取り付け時にスタンドが傾いて落下や転倒して思わぬけがの原因となります。

#### ●T 字脚セット外観図 (設置高さは高低2段あり、選択してください。)

T字脚 (キャスターバー)の短い方がスタンドの後ろです。



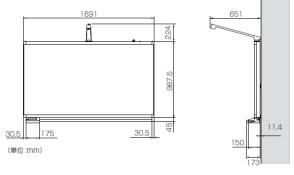
#### ●Y 字脚セット外観図 (設置高さは 1 箇所固定です。)

Y 字脚は、フックが無い方がスタンドの後ろです。

# 644 1691 844 1380 926 1438 41

#### ●壁掛外観図(設置高さは任意で固定可能です。)

図は壁掛金具が壁面に付いた状態です。



#### で注意

- 本製品に同梱されている USB 電源アダプタ、電源用 USB ケーブルをお使いください。
- 本製品 (付属品等を含む)を国外に持ち出す際には、外国為替及び外国貿易法、米国輸出管 理関連法、電波規制法等をご確認ください。

# 仕様



品資	CB-1600-SY	CB-1600-ST	CB-1600-W
タイプ	脚付Y字脚タイプ	脚付T字脚タイプ	壁掛けタイプ
製品サイズ(mm)	W1691 D653 <sup>‰1</sup> / 934 <sup>‰2</sup> H1914 <sup>‰1</sup> / 2068 <sup>‰1</sup>	W1691 D687 <sup>1/81</sup> / 925 <sup>1/82</sup> H1914(MAX) / 2068(MAX) <sup>1/83</sup>	W1691 D173 $^{\otimes 1}$ / 644 $^{\otimes 2}$ H1124 $^{\otimes 1}$ / 1277 $^{\otimes 2}$
板面有効寸法(mm)	W1600 H900	W1600 H900	W1600 H900
質量(kg)	36	33.5	23
カラー	ホワイト / シルバー	ホワイト / ホワイト	ホワイト
注文コード	538-214	538-249	538-243
希望小売価格(税抜)	¥375,000	¥312,500	¥306,250

※1カメラ収納時 ※2カメラ使用時 ※3脚付T字脚タイプを設置する場合、高さは2段階に調整できます。高さMIN(カメラ収納時1814mm/カメラ使用時1968mm)高さMAX (カメラ収納時1914mm/ カメラ使用時2068mm)

[共通仕様] ●フレーム: アルミ ●コーナー: ABS ● 粉受け: アルミ ● 脚: (Y字脚タイプ)スチール・アルミ、(T字脚タイプ)スチール ●キャスター(脚付タイプのみ): ナイロン(全個ストッパー付)● 板面: PET ●付馬品: ホワイトボードマーカー(黒・赤)、イレーザー(大)、組立説明書、電源用USBケーブル・ACアダプター(Type-C)、整掛け専用バー(整掛けタイプのみ) ● 画質: リアルタイム配信時(動画)= 解像度1920×1080pix/フレームレート約5fps、撮影記録時(静止画)= 解像度1920×1080pix ● インターフェース: USBメモリ保存=USB2.0 Type-A、PC 保存=USB Type-C ●ネットワーク接続: 無線(Wi-Fi)、有線(RJ-45) ●電源: ACアダプター(USB Type-C) ●消費電力: 約20W ●焦点距離: 2.3mm ● LCDパネルサイズ: 5.0 インチ

# 修理・サポートサービス

お手持ちの製品が故障した場合は、次の要領で修理させていただきます。お近くの弊社営業所・販売会社・取扱い店、もしくは「ビジョンカスタマーセンター」にお申し出ください。なお、保証内容、使い方など不明な点につきましても、お近くの弊社営業所・販売会社・取扱い店、もしくは「ビジョンカスタマーセンター」にお問い合わせください。

#### ●無料修理

故障した製品についてはご購入年月日、販売店名の記入された保証書(ご購入日より1年以内)が添付されている場合には、保証書に記載されている内容の範囲で、無料修理させていただきます。 ※詳しくは、保証書に記載されている製品保証規定をご覧ください。

#### ●有料修理

保証期間を過ぎた修理は、原則として有料となります。保証期間内にあっても、下記のような場合はすべて有料となります。また、運賃諸掛りは、お客様にご負担願います。

- 1. 修理ご依頼の際、保証書の提示または添付のないもの。
- 2. 保証書にご購入年月日、販売店名が記入されていない場合、または字句が書き換えられている場合。
- 3. 弊社または取扱店以外で分解、改造されたもの。
- 4. 火災、地震、風水害などの天災による損傷、故障。
- 5. お取扱い上の不注意(使用説明書以外の誤操作、落下、衝撃、水掛り、砂・泥の付着、機内部への水・砂・泥の入り込みなど)、保管上の不備(高温多湿やナフタリン、樟脳の入った場所での保管)、お手入れの不備(かび発生)により生じた故障。
- 6. 上記以外で弊社の責に帰することのできない原因により生じた故障。
- 7. 各部点検、精密検査、分解掃除などを特別に依頼されたもの。

#### ● 修理不能

浸(冠)水、強度の衝撃、その他で損傷がひどく、故障前の性能に復元できないと思われるもの、および部品の手当が困難なものなどは修理できない場合もありますので、お近くの弊社営業所・販売会社・取扱い店、もしくは「ビジョンカスタマーセンター」にお問い合わせください。

#### ●修理ご依頼に際してのご注意

- 1. 保証規定による修理をお申し出になる場合には、必ず保証書を添えてください。
- 2. ご指定の修理箇所、故障内容を詳しくご説明ください。
- 3. 修理箇所のご指定がないとき、弊社では各部点検をはじめ品質、性能上必要と思われるすべての箇所を修理しますので、料金が高くなることがあります。
- 4. 修理に関係のない付属品類は、紛失などの事故をさけるため、修理品から取りはずしてお手元に保管してください。
- 5. 修理のために輸送する場合は、購入時の外箱か同等の箱に入れてしっかり包装してください。

#### ●修理部品の保有期間

本機の補修用部品は、製造中止後5年を目安に保有しておりますので、この期間中は原則としてお引受けいたします。なお、部品保有期間が終了している場合は、お近くの弊社営業所・販売会社・取扱い店、もしくは「ビジョンカスタマーセンター」にお問い合わせください

本製品に関するお問い合わせ ビジョンカスタマーセンター TEL 0120-944-086

※本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。

# MEMO

# **PLUS**